

### Servicio de taxi (Dial-A-Ride) en Huntington Park:

La Ciudad de Huntington Park ofrece servicio de transportación a domicilio con la compañía **Metro Transit** a un precio económico para **los residentes de la ciudad**.

#### **Los requisitos son los siguientes:**

1. Tener 65 años o mas de edad; o
2. Ser discapacitado; o
3. Ya estar inscritos en el programa a partir de Junio 2016.

*Este servicio se ofrece los 7 días de la semana, las veinticuatro (24) horas del día, incluyendo días festivos.* Los pasajeros usaran una tarjeta de identificación para pagar por los viajes. Esta tarjeta se puede obtener en el departamento de Finanzas del ayuntamiento de la ciudad. Los participantes deben pagar una parte del costo de los viajes. **El costo que cada participante debe de pagar es \$1 por viaje, el cual se debe de pagar al Taxista. Cada participante tiene derecho a un máximo de 30 viajes por mes.**

#### Inscripción y Compra de la Tarjeta:

Para inscribirse en el programa tiene que ir a el departamento de Finanzas en el ayuntamiento localizado en el 6550 Miles Avenue; de Lunes a Jueves, de 7:00a.m. - 5:30p.m. Solicitantes deben presentar comprobante de residencia de Huntington Park, comprobante de edad, y comprobante de discapacidad (si corresponde). El costo por la tarjeta de identificación es de \$5, y el costo para reemplazar tarjetas dañadas o perdidas será de \$5.

#### Cómo Utilizar el Servicio:

Favor de llamar a **Metro Transit** para reservar su viaje utilizando el número gratuito del programa de Dial-A-Ride **(866) 486-8775**. Al subir al taxi, debe de

presentar su tarjeta de identificación al conductor. El conductor registrara su tarjeta al comienzo y al final de cada viaje para cerrar la transacción.

No preste su tarjeta a ningún miembro de su familia o a sus amistades. Este programa está reservado solamente para participantes que califiquen. Cualquier uso de la tarjeta por otra persona no autorizada tendrá como resultado su cancelación inmediata del programa.

#### Servicio de Reservas:

Participantes pueden reservar un viaje con hasta dos (2) semanas de anticipación, especificando la hora, y destino del viaje. Viaje de una sola vez.

#### Servicio de Programación de Transporte Fijo:

Participantes pueden pedir servicio de transportación fijo, a la misma hora diariamente o semanal.

#### Área de Servicio de Dial-A-Ride:

El servicio de taxi circula en cualquier lugar dentro de los límites de la ciudad de Huntington Park, incluye hasta dos (2) millas fuera de la ciudad, comenzando desde el bordo de la ciudad, incluyendo lugares **Satélites Aprobados** fuera de la ciudad de Huntington Park.

**Tome nota:** Solo una transacción por viaje, no hay pasaje de ida y vuelta con una transacción. El programa no incluye tiempo de espera.

#### Preguntas y Quejas:

Por favor de comunicarse con el Departamento de Quejas de Metro Transit al número (323) 476-7766 para preguntas o para reportar quejas. También puede llamar a la ciudad de Huntington Park al (323) 584-6223 para preguntas generales o para presentar quejas del programa.

*Si tiene algún problema, tome nota de la hora y la fecha del viaje y si es posible, el nombre del conductor.*



## City of Huntington Park

### Dial-A-Ride

### Service Information



#### SERVICE DATES & TIMES DIAS Y HORARIO DE SERVICIO

**MONDAY—SUNDAY  
LUNES—DOMINGO  
24 HRS. A DAY/LAS 24 HORAS**

**Including Holidays  
Incluyendo Dias Festivos**

**FOR RESERVATIONS/PARA  
RESERVACIONES LLAME AL  
(866) 486-8775**

City of Huntington Park  
6550 Miles Avenue  
Huntington Park, CA 90255  
(323) 582-6161

## City of Huntington Park Dial-A-Ride Service:

The City of Huntington Park contracts with **Metro Transit** to offer economical taxicab services that provide curb-to-curb transportation services to the residents of Huntington Park.

### **Requirements are as follows:**

1. Sixty five (65) years and older of age; or
2. Disabled; or
3. Already enrolled in the program as of June 2016.

*The program operates seven days a week, twenty four (24) hours a day, including holidays.* Passengers will use a swipe card with a photo ID obtained at City Hall from the Finance Department for payment. *The participants share of the trip cost is \$1, payable to the Taxi driver. Each participant is entitled to a maximum of 30 trips per month.*

### Registration and Card Purchase:

To register for the program, visit the Cashiers Office in the Finance Department at City Hall, 6550 Miles Avenue; Monday through Thursday, 7:00 a.m.—5:30 p.m. Applicants must bring proof of Huntington Park residency, proof of age, and proof of disability (if applicable). The photo ID swipe cards for qualifying participants are \$5 and there is a \$5 replacement fee charged for lost or damaged cards.

### Using the Service:

Please call **Metro Transit** for pick-up using the Dial-A-Ride program's toll free number **(866) 486-8775**. Once in the cab, you must present your photo ID swipe card to the driver. The driver will swipe your card at the beginning and at the end of the trip to close the transaction.

Do not lend your photo ID swipe card to family members or friends. This program is reserved for qualifying participants only. Any use of the card by someone other than the registered participant shall result in immediate termination from the program.

### Reservation Service:

Participants may reserve a trip up to two (2) weeks in advance, specifying the time of pick-up and destination for a one-time only trip.

### Subscription Service:

Participants may schedule a standing pick-up for the same time daily or weekly.

### Area Served by Dial-A-Ride:

The taxicab service travels anywhere within the Huntington Park City boundaries, including transportation within a two (2) mile radius of the City's borders, along with the listed **Approved Satellite Points**.

**Note:** One swiped transaction per trip, no round-trips with one swipe. The program does not cover wait time.

### Questions and Complaints:

Please feel free to call Metro Transit's Complaint Department at (323) 476-7766 to ask questions or register a complaint. You may also call the City of Huntington Park at (323) 584-6223 for general questions or to express a complaint of the program.

*If you experience any issues please note the time and date of the trip and if possible, the name of the driver.*

## **Approved Satellite Points Puntos Satélites Aprobados**

- 1 Kaiser Medical, 9333 Rosecrans Ave., Bellflower
- 2 Medical Offices, 9400 Rosecrans Ave., Bellflower
- 3 US Veterans Center, 5400 E. Olympic Blvd., Commerce
- 4 Medical Offices, 8043 2nd St., Downey
- 5 PIH Medical Offices, 11411 Brookshire Ave., Downey
- 6 PIH Medical Offices, 11480 Brookshire Ave., Downey
- 7 PIH Health Hospital, 11500 Brookshire Ave., Downey
- 8 Medical Offices, 11525 Brookshire Blvd., Downey
- 9 Medical Offices, 8317 Davis St., Downey
- 10 Health Care Partners, 8311 Florence Ave., Downey
- 11 Downey Dialysis Center, 8630 Florence Ave., Downey
- 12 Kaiser Medical, 9333 E. Imperial Hwy., Downey
- 13 Kaiser Medical, 9449 Imperial Hwy., Downey
- 14 Care More Medical Group, 9040 Telegraph Rd, Downey
- 15 Martin Luther King Hospital, 1670 E. 120th St. L.A.
- 16 White Memorial Medical, 1720 Cesar E. Chavez Ave., L.A.
- 17 East Los Angeles Doctors Hospital, 4060 Whittier Blvd., LA
- 18 St. Francis Medical Center, 3630 E. Imperial Hwy., Lynwood
- 19 St. Francis Medical, 3621 Martin Luther King Blvd., Lynwood
- 20 Lynwood Medical, 3737 Martin Luther King Blvd., Lynwood



**(866) 486-8775**